

**П Р А В И Л А**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**  
**ООО «Медицинский Лечебно-Диагностический Центр «ЗДОРОВЬЕ»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законами Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан", "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 11 2023 года N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) населению (далее по тексту – пациенты (потребители) ООО «Медицинский Лечебно-Диагностический Центр «ЗДОРОВЬЕ» (далее по тексту МО), и являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками МО при оказании ими платной медицинской помощи.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:  
**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»** - ООО МЛДЦ «ЗДОРОВЬЕ».

1.4. Настоящие Правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.5. МО вправе предоставлять за плату медицинские услуги, не вошедшие в Программу государственных гарантий оказания гражданам в Республике Дагестан бесплатной медицинской помощи, немедицинские услуги (**дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; транспортные**) и другие услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу МО, на основании Лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Дагестан.

**2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

2.1.1. Выполнение в полном объеме МО территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью; предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется ООО МЛДЦ «ЗДОРОВЬЕ» дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования, **либо вне очереди.**

2.1.2. Наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

2.1.3. Добровольное желание пациента или его законных представителей получить медицинскую услугу за плату при наличии соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе и целевых комплексных программах при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках Программы (территориальной программы) государственных гарантий оказания гражданам в Республике Дагестан бесплатной медицинской помощи.

2.1.4. Оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, временно пребывающим (временно проживающим) или постоянно проживающим в Российской Федерации, (при отсутствии соответствующих договоров между этими государствами и Правительством РФ).

2.1.5. Предоставление медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Гарантированной программе;

2.1.6. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе:

- диагностика, исследования, процедуры, консультации, проводимые на дому (кроме лиц, которые по состоянию здоровья не могут посетить медицинские учреждения);

- предоставление медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности;

- госпитализация на специально выделенные койки (сверх государственного заказа), дополнительные сервисные услуги, пребывание в палате повышенной комфортности, индивидуальный пост медицинского работника, уход и дополнительное питание, телефон, телевизор, кондиционер и т.п.;

- лечение и обследование по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;

- предоставление медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, расходы по предоставлению которых, не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств ОМС;

- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гомеопатические услуги;

- лечение сексологической патологии;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в т.ч. скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме (*под самостоятельным обращением подразумевается желание пациента получить медицинскую услугу без наличия медицинских показаний, к примеру, когда пациент хочет пройти какое-то диагностическое исследование без направления от лечащего врача*).

2.2. 7. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются в виде:

- консультативной помощи;

- лечебно-диагностической помощи.

### 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг в МО регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, Положением об отделении платных услуг.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются по месту нахождения МО – 368600, Республика Дагестан, г. Дербент, ул. Строительная, 3/2.

3.3. МО в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающую в себя сведения:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых медицинским учреждением за плату, с указанием их цены;
- об условиях предоставления платных медицинских услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о квалификации и сертификации специалистов;
- о льготах, предоставляемых МО для отдельных категорий граждан;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Гарантированной программе и целевым комплексным программам.

3.5. МО обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.6. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики и таблицы учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

3.7. Допускается оказание платных медицинских услуг и в основное рабочее время персонала, но только без ущерба для основной деятельности, в порядке выполнения сверхнормативного объема работ, а так же внештатным медицинским персоналом, привлекаемым по трудовому договору или договору – подряду. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

3.8. Предоставление платной амбулаторной медицинской помощи сверх имеющейся предварительной записи на прием или консультацию специалиста проводится только в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) специалистами вне основного рабочего времени.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация, в которой делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.10. Предоставление платных медицинских услуг МО оформляется договором в простой письменной форме, в котором регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

В отдельных случаях, если предполагаемое медицинское вмешательство или какое-либо действие (взятие крови на анализ, рентгеновский снимок зуба, выдача справки и т.д.) не может повлечь за собой осложнения от медицинского вмешательства, то заключение письменного договора с заказчиком (пациентом) не требуется, а достаточно заключение "публичного договора" или оферты (заверенная руководителем МО исчерпывающая информация об услуге с добровольной оплатой пациентом (акцептом) ее стоимости через кассу учреждения).

3.11. До начала оказания платной услуги МО обязано заключить письменный договор на оказание платной услуги. Данный договор приобретает юридическую силу после подписания

его заказчиком (пациентом) и руководителем МО или уполномоченным на это сотрудником учреждения. Договоры на оказание платных медицинских услуг оформляются в двух экземплярах (первый - для МО, второй - для заказчика (пациента)).

3.12. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый МО, должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

3.13. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.14. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.15. Платные медицинские услуги оказываются после 100% оплаты услуги пациентом, согласно заключенному договору.

3.16. МО при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию надзорного органа или страховой организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

#### **4. Права и обязанности непосредственного исполнителя платных услуг и пациента (потребителя).**

4.1. При оказании платных услуг непосредственный исполнитель обязан:

4.1.1 До начала оказания платной услуги обязан ознакомить заказчика (пациента) с правилами оказания платных услуг.

4.1.2. Перед оказанием платной услуги удостовериться в ее оплате.

4.1.3. Оказывать платные услуги конфиденциально, качественно, своевременно и в объеме, предусмотренном договором, предупреждать пациента о возможных последствиях (осложнениях) при оказании медицинской услуги, согласовывать с пациентом назначение дополнительного обследования или лечения, потребность в которых возникла в процессе оказания платной медицинской услуги. Проявлять терпимость, вежливость и доброжелательность к больному.

4.1.4. Заполнять установленные формы медицинской и иной документации отдельно от основной деятельности, вести учет оказанных платных услуг, по требованию руководства МО составлять отчеты по результатам работы.

4.1.5. Обеспечивать сохранность, рациональное и целевое использование оборудования, инструментария, лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и прочих материальных ценностей, выделенных для оказания платных услуг.

4.2. Права пациента (потребителя):

4.2.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.2.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.2.3. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

4.3. Пациенты (Потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

## **5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

5.1. Оплата медицинских и немедицинских услуг должна производиться в кассу учреждения, либо путем перечисления денежных средств на расчетный (внебюджетный) счет учреждения. Получать с пациентов наличные денежные средства - плату за медицинские и немедицинские услуги вправе только те лица, с которыми руководитель МО заключил соответствующий письменный договор о материальной ответственности.

5.2. Непосредственно в момент получения платы за услугу МО пациенту выдается кассовый чек контрольно-кассовой машины, зарегистрированной в установленном порядке.

## **6. Цены на медицинские услуги**

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Льготы по услугам, предоставляемым за плату, (внеочередное оказание бесплатной медицинской услуги), имеют:

- инвалиды, участники ВОВ - **бесплатно**;
- инвалиды 1 степени по зрению - **30% скидку**;
- жители блокадного Ленинграда - **бесплатно**;
- инвалиды, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей - **бесплатно**.

## **7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации МО несет ответственность перед пациентом (потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем и МО, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. МО освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан, осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель МО.